

Martijn Vroemen

PRAKTIJKBOEK
TEAMCOACHING

Oefeningen, modellen en checklists

Management Impact

Ontwerp omslag en binnenwerk: Hans Roenhorst, www.h2rplus.nl
Redactie: Jacqueline Vroemen, www.meelicht.nl

Management Impact is een onderdeel van Boom uitgevers Amsterdam.

ISBN 978 94 6276 235 0
NUR 801



www.teamchange.nl

© 2019 MANAGEMENT Impact, Deventer

www.managementimpact.nl
www.bua.nl

Alle rechten voorbehouden: niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B Auteurswet 1912 jo het Besluit van 20 juni 1974, Stb. 351, zoals gewijzigd bij het Besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Samensteller(s) en de uitgever zijn zich volledig bewust van hun taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

Inhoud

Inleiding en leeswijzer	XX
Zoeklijst oefeningen	XX
I HET COACHWIEL IN DE PRAKTIJK	XX
1. Kan het een team zijn? (randvoorwaarden vragenlijst)	XX
2. Moet het een team zijn? (analyse van afhankelijkheid)	XX
3. De intake: 25 vragen	XX
4. Containment: 25 aandachtspunten	XX
5. Contact & Contract Q&A	XX
6. Context analyse en teamvriendelijkheid	XX
7. Diagnose teamfasen (T0-T3/Probleemteams)	XX
8. Diagnose teamleden canvas	XX
9. Wat is een team? Reflecties om te doen met je team	XX
10. Overzicht van 52 interventies en methoden	XX
11. Een programma maken en begeleiden: 51 tips	XX
II HET TEAMWIEL IN DE PRAKTIJK	XX
12. De Teamwiel smiley-test	XX
13. Doelen- De vijf doelvelden	XX
14. Gezamenlijkheid – Onze opstelling en instelling	XX
15. Communicatie – Het communicatievierluik	XX
16. Verschillen – Wat maakt ons divers?	XX
17. Flexibiliteit – Oefening inregelen (over kaders)	XX
18. Initiatief – De coachdriehoek	XX
III MODELLEN – TIEN KLASSIEKERS	XX
19. Themagecentreerde Interactie - TGI (Cohn, ± 1950)	XX
20. Rationeel-emotieve therapie - RET (Ellis, 1955)	XX
21. Interactie van gedrag: 'De Roos' (Leary, 1957)	XX
22. TA en Games People Play (Berne, 1964)	XX
23. De vijf communicatie axioma's (Watzlawick, 1967)	XX
24. Logische niveaus ('Bateson' & Dilts, 1972)	XX
25. Stijlen van conflicthantering TKI (Thomas & Kilmann, 1974)	XX
26. Vierzijdige communicatie (Schulz von Thun, 1977)	XX
27. Teamrollen (Belbin, 1981)	XX
28. Het Kernkwadrant (Ofman, 1992)	XX

IV SPELLEN: ACTIE, ENERGIE, ERVAREN	XX	VII CHECKLISTS, TIPS & TOOLS	XX
29. Inchecken en uitchecken	XX	61. Model voor een teamplan	XX
30. Kennismaken	XX	62. Teamontwikkelingsfasen van Bruce Tuckman	XX
31. Energie!	XX	63. Teamrolmodellen: 26 and counting	XX
32. Waarnemen en communiceren	XX	64. Feedback: strokes en regels	XX
33. Feedback geven en evalueren	XX	65. Signalen uit de onderstroom	XX
34. Het grote verandospel	XX	66. Omgaan met weerstand (en een testje)	XX
35. Oefening volggedrag	XX	67. Afweermechanismen – voer van psychologen	XX
36. Moeras oversteken	XX	68. Tegenstelling en paradox in teams	XX
37. De Koning(s)(inne)oefening	XX	69. Tips voor teamoverleg en voorzitterschap	XX
38. Teampuzzels – samen een probleem oplossen	XX	70. Gratis! Online tools voor de teamcoach	XX
39. Teamprojecten – samen iets maken	XX	71. Tips voor werken met onlinetools	XX
40. Samenwerken tussen teams I: Kasteel den Klick	XX	VIII ZELFONDERZOEK VOOR TEAMCOACHES	XX
41. Samenwerken tussen teams II: Prisoner's dilemma	XX	72. Competentieprofiel voor teamcoaches	XX
V WERKVORMEN RONDOM EIGEN INHOUD	XX	73. Een 360° feedback oefening	XX
42. Teambiografie maken	XX	74. Ken je deze 50 (55) modellen?	XX
43. Maak je eigen teamroltest	XX	75. Vier dimensies van zelfleiderschap	XX
44. Gespreksoefeningen (Talkshow en Aquarium)	XX	76. Persoonlijke en professionele biografie	XX
45. Onderstroom oefeningen (Snorkelen en Verwachtingen)	XX	77. Ben jij OK?	XX
46. Stelling nemen	XX	78. Dilemmatest 'groepsbehoeftes' (4-IN model)	XX
47. Van brainstorm naar gamestorming	XX	79. Examen Handboek Teamcoaching	XX
48. Vier-hoeken van de kamer	XX	IX TRAINING VOOR TEAMCOACHES	XX
49. Teampatroon tekenen (causale cirkels)	XX	80. Leerdoelen formuleren	XX
50. Relatiepatronen analyseren (sociogram en opstelsels)	XX	81. Leren observeren van interactie, rollen en taal	XX
51. De feedback carousel	XX	82. Praktijkreflectie door zes reflectiepraktijken	XX
52. Het team bereikbaarheidsprofiel maken	XX	83. Mindfulness voor teams en coaches	XX
VI INTERVISIE: LEREN MET COLLEGA'S	XX	84. Gewoontes veranderen	XX
53. Vraagtechniek en basisinterview	XX	85. Teamcoaching experimenten doen	XX
54. Oplossingsgerichte interview	XX	86. Schriftelijke zelfreflectie	XX
55. Socratische interview	XX	87. Literatuurstudie en (nep)kennis	XX
56. Ervaringsgerichte interview	XX	88. Tien korte cases	XX
57. Associatieve interview	XX	89. Onderstroom: kennistoets en stellingen	XX
58. Interview met het Keuzekruispunt	XX	90. Visie-canvas	XX
59. Minivisies voor als je weinig tijd hebt	XX		
60. Interview voor grote groepen	XX		